

車掌の無人化についてに関する申し入れ 本日提出!

盛岡地本は2024年12月17日に「駅の無人化について」の説明を受け、組合員との議論を行ってきました。本施策は、2025年3月15日に東北本線前沢駅及び金ヶ崎駅を無人化にし、窓口及び自動券売機でのきっぷの販売を終了するとしています。

昨年のダイヤ改正時に、東北本線村崎野駅、花巻空港駅、石鳥谷駅、日詰駅、古館駅、仙北町駅、大船渡線千厩駅及び花輪線十和田南駅を無人化にしました。さらに本施策に伴い、花巻空港駅、石鳥谷駅、仙北町駅、千厩駅及び十和田南駅については窓口の営業を終了、村崎野駅、花巻空港駅、石鳥谷駅、日詰駅、古館駅及び仙北町駅については、自動券売機での乗車券類の発売を終了しています。その中で東北本線に限っては、各駅に運賃箱及び集札箱を設置し、ワンマン列車における全ドア扱いを実施することと車掌は集札を省略することが実施されました。その結果、取扱い誤りの懸念やお客さまから「駅によって取り扱いが違うのでわかりにくい」との声もあり、また、Suicaを導入している区間においても定着には至っていませんし、無賃乗車対策も必要です。

施策を進めるにあたり、安全・サービスレベルは低下させてはならず、その前提は全社員の「安全・健康・ゆとり・働きがい・豊かさ」が担保された業務体制の構築が必要です。従って下記の通り申し入れをしました!

1. 東北本線前沢駅及び金ヶ崎駅を無人化する理由を明らかにすること。
2. 本施策における無人駅での乗務員の取扱いが変更になるのか明らかにすること。
3. 昨年のダイヤ改正以降、東北本線の無人駅におけるワンマン列車での全ドア開扉及び旅客への集札精算不要の取扱い変更の成果と課題を明らかにすること。また、無賃乗車の実態と対策を明らかにすること。
4. 本施策により自動券売機でのきっぷの発売を終了する駅においては、自動券売機を残置すること。
5. Suica エリアを拡大すること。また必要により、駅等での特別改札等を実施すること。
6. 無人駅におけるワンマン列車での全ドア開扉及び旅客への集札精算不要の取扱いは、盛岡駅～北上駅とすること。

職場からの議論で働きがいのある職場をつくり出そう!