

# 「びゅうプラザ店舗の見直しについて」提案受ける!

## 実施内容

大曲駅（びゅうプラザ大曲駅）及び弘前駅（びゅうプラザ弘前駅）の営業を終了する。

## 実施時期

- (1) 大曲駅（びゅうプラザ大曲駅）は2019年9月30日をもって営業を終了する。
- (2) 弘前駅（びゅうプラザ弘前駅）は2020年3月31日をもって営業を終了する。

## 要員体制

箇所名	関係職	記事
大曲駅 (びゅうプラザ大曲駅)	所長	*変形7H-1形を廃止する
	営業	変形7H-1形×3を廃止する
弘前駅 (びゅうプラザ弘前駅)	所長	*変形7H-1形を廃止する
	助役	*変形7H-1形を廃止する
	営業	変形7H-1形×4を廃止する

## 営業終了に至った理由

店舗に来てもらって販売する時代から年々インターネット販売に移行している。このままでは店舗の需要がなくなっている状況の中で営業として成り立たないところまできている。

## 今後の旅行業について

2022年3月をもってVTSでも店舗販売を終了する。商品の販売形態は変わるが、東日本管内25か所の顧客接点型拠点を設置し観光案内所のような機能を持った場所を作ってお客さまの案内(面的フォロー)をしていこうという考え。

びゅうプラザ秋田は既にVTSに移管しているが、顧客接点型拠点としていく。No.2に続く