

**申3号 中編成ワンマン運転の実施に関する申し入れ②****3項 夜間でも中編成ワンマン4両全ての乗車口がモニターで確認できるよう、停車駅のホーム照明を明るくすること。**

組合：ホーム照明の LED 化が進み明るくなってはいるが、ホーム上の待合室の影となり見えにくいところがある。車側モニターで見え方に問題はないのか。

会社：郡山で現車を使用して確認したが夜間も見えることは確認している。視認性については問題ないと思う。

組合：線区の特情に合わせた整備をしていくとあるが具体的にどのようなことか。

会社：モニターで見ても暗いと感じるようなら対応していく。現地に立って確認したが、照明の境目など暗い所はある。試験走行し問題があれば対応していく。

組合：照明が反射することによりカメラの画像が見づらいということはないのか。

会社：照明の位置的には問題ないと思うが確認してみないと分からない。郡山の現車では夜間でも鮮明に確認できている。

組合：夜間の試運転は行うのか。

会社：検討中である。

**4項 運賃ほ脱防止のため、秋田運輸区車掌行路に特改行路を新設すること。またお客さま間の不公平をなくすため不正乗車に対する対策を講じること。**

組合：特別改札は行うのか。

会社：乗車マナー指導を行っていく。お客さまが車内でも乗車券を購入できると思われずに、車内での乗車券販売は行わない。基本的に秋田運輸区では特改は行わない。無人駅において案内を行うことはある。

組合：乗車マナー指導は定期券の期限が切れるタイミングでおこなうのか。

会社：利用状況を見て行う。新入生が来るタイミングでの乗車マナー教育は考えている。定期券の切れるタイミングでは強化していきたい。

組合：誰が対応するのか。

会社：秋田運輸区で対応したいと意見がでていますが、支社や営業も協力して対応していきたい。

組合：不正乗車やキセル乗車に対する対策はあるのか。

会社：営業でこういった場合はどうしていくのか意見は集約している。具体的な対策として必要なことについては社員周知を行っていく。

組合：両替機は設置するのか。

会社：設置する考えはない。

組合：両替できなかった時のお客さま対応はどのようになるのか。

会社：後日、運賃箱に入れてもらうよう案内をしていく。

組合：お客さま対応の Q&A は作るのか。

会社：クレジットなど対応等もしていかなければいけないので今後作成する。社員により対応にバラツキの無いように周知していきたい。

組合：収入の確保の為に不正乗車対策は必要ではないか。

会社：収入の確保はもちろんコストの削減も見て対応していく考えである。

組合：男鹿花火、なまはげロックフェスなどのイベントの際に無人駅に社員を配置するのか。

会社：今のところ具体的にどうするのかまだ決まっていない。必要であれば考えていく。

**5項 中編成ワンマンと短編成ワンマンの混在により、お客さまに戸惑いが生じることから、短編成ワンマンに関しては、上飯島駅を有人扱いとすること。**

組合：有人・無人どちらの扱いとなるのか。

会社：お客さまにわかりやすくご利用いただけるよう検討しており、決定次第お知らせする。運賃箱や防犯カメラの設置なども必要になる。

組合：追分駅や来年開業の新駅についてはどうなるのか。

会社：上飯島駅と同様の取り扱いとなる。

**安全で働きやすい環境、お客さまが利用しやすい鉄道を職場からの議論でつくり出そう！**