

申3号 「グループ会社と一体となった駅業務委託の拡大に関する申し入れ」 団体交渉！

【第1項】新幹線中央改札業務について、現行は多客時間帯においては2名体制のため、業務委託後のJR東日本東北総合サービス株式会社(Livit)における体制については同様となるよう調整すること。また、橋上改札業務と新幹線中央改札業務については込み運用を検討されているのか明らかにすること。

組合主張

- ・込み運用含め、Livit とどのように協議しているのか。
- ・異常時に JR 本体が新幹線改札の手伝いをする場合はあるのか。
- ・業務委託後に問題が発生した場合は議論する。

会社主張

- ・体制については Livit が決めていくことである。業務内容等の調整、繁忙期などはお客さまに迷惑をかけないように、体制の強化なども議論している。
- ・橋上改札と新幹線改札の**込み運用も可能性はある**。
- ・**JR 本体が新幹線改札の手伝いはしない**。
- ・労使間の取り扱いに関する協定に則り議論する。

【第2項】異常時対応についてバスやタクシー代行、旅客案内等の本体とグループ会社の業務内容の棲み分けを明確にし、業務の重複や業務指示等による偽装請負が無いように指導すること。

- ・バスやタクシーの手配は、どこがやるのか。
- ・橋上、新幹線中央改札券づまりは対応は？
- ・在来線改札口に社員は立つのか。

- ・バスやタクシーは JR 本体で手配する。振り替え、遅延証明、払い戻し等も JR 本体で対応する。
- ・券づまりは Livit が対応する。
- ・基本的に在来線改札口には立たない。迷っているお客さまは改札担当・サーマネ・内勤者で対応する。

【第3項】業務委託する遺失物取扱い業務について具体的な業務内容を明らかにすること。

- ・システム入力などはどうするのか。
- ・警察移管・還付の移動はどうするのか。

- ・本体が用意したパソコンに入力してもらう。
- ・**JR 本体で車を1台用意する**。

【第4項】遺失物の一時保管場所となる倉庫や管理方について明らかにすること。また、間内改良等のスケジュールを明らかにすること。

- ・間内改良工事などはあるのか。
- ・生もの等の保管の為に冷蔵庫はあるのか。

- ・今ある棚などを利用するので大きな工事はない。
- ・**1台監視カメラを設置する方向で考えている**。
- ・**冷蔵庫は用意する**。

【第5項】業務委託をスムーズに移行できるよう JR 本体と JR 東日本東北総合サービス株式会社社員に対し、早めに情報提供を行い意見を取り入れて実施すること。

- ・社員説明はどうするのか。

- ・社員には点呼等で周知徹底していく。
- ・偽装請負等ないように、教育していく。

秋田地本情報NO3号と合わせ読み、不明な点は地本業務部まで問い合わせください！