

業務部速報

発信者》JREU

仙台地本業務部 / 湯ノ目

〒983-0852

仙台市宮城野区榴岡1-4-3

TEL 022-297-0155

FAX 022-291-3070

JR 031-3981~3

FAX 031-3980

2019年 12月 25日

中編成ワンマンの実施について【提案】②

提案補足

- ・中編成ワンマンを東北本線新白河～黒磯間に導入する理由とし、531系を運用している線区で限定的に運用できる箇所であり、そもそもワンマン運転を行っている箇所、かつ中編成ワンマン機器が整ったため。

通常時

- ・今年2019年5月頃、郡山運輸区運転士等が設備確認していて、改良しているところもある。
- ・車側カメラの「掃除用具」(ワンマン運転士が使用できるもの)は準備中
- ・始発駅となる新白河駅は中線使用、黒磯駅は4番線を基本とし5番線使用の場合もある。ITV設置の考えは今のところない。
- ・車内防犯カメラは、車内に設置する。(※ドア上部に4箇所)
- ・ワンマンモニター画面は、仙台空港アクセス線車両同様に時速5~7kmで消灯する。
- ・車側カメラの角度変更については、一定程度見えることを確認している。必要があり可能であれば見直すことは出来る。
- ・ホーム検知装置は設置されている。元々531系に戸挟み防止装置は設置されている。(ドアは電気式)
- ・停車時分・運転時分変更の考えはない。
- ・ワンマン放送は始発駅発射後は自動放送。(英語放送も入っている。他言語に関してはタブレット使用)

異常時

- ・異常時等の避難誘導用の車内はしごの使用に関しては、ハンドル訓練の際に出来るように提案時に求めました。
- ・定期列車での車掌乗務(黒磯～新白河間)は無くなるが、特別改札や団体臨時などの乗務で今後も教育はしていく。
- ・繁忙期などのツーマン運転は考えていない。ワンマン解除は考えていないが、特別改札などは状況を見て考える。
- ・ワンマン機器故障(始発駅と中間駅に関して、車側カメラ、モニター、ドアSW、放送機器等)の対応に関しては、まだ調整中
- ・車両故障(力行不能時)に関しては、531系での救援とする。(その為、時間がかかってしまう場合がある)

お客さま案内等

- ・531系ワンマン運転の運転士は過收受証明書やスイカ処理連絡票などは持参しない。
- ・無人駅で降車される乗車券類をお持ちでないお客さまで両替が必要なお客さまには、後日、集札箱に運賃を入れていただくようにする。
- ・531系ワンマン導入に関するお客様案内に関しては、営業部が中心に磐越西線ワンマン導入時と同様の実施を考えている。
- ・運賃遁脱対策に関しては、啓蒙活動(フェアゴールキャンペーン等)や案内を行い、お客さまへのご理解を求めていく。
- ・Suicaご利用で降車されるお客さまは、精算に関しては、口頭申告となる。
- ・運賃收受に関しては車内は運車部関係(特別改札)、無人駅に関しては営業部関係での実施の考え。