

業務部速報

発信者》JREU

仙台地本業務部 / 湯ノ目

〒983-0852

仙台市宮城野区榴岡1-4-3

TEL 022-297-0155

FAX 022-291-3070

JR 031-3981~3

FAX 031-3980

2018年 10月 15日

「駅業務委託の拡大」(郡山駅新幹線乗継出改札・北口改札)に関する申し入れ【団体交渉】②

…①からへの続き(3項続き)

(会社)これまで通り行う。

…

(組合)現金管理に関しての大きな変更点はあるのか。現場からの問い合わせなどには丁寧に対応して頂きたい。

(会社)大きな変更点はないが、現場からの問い合わせなどには支社としてきちっと丁寧に対応する。

…

・現金管理に関する工夫等はこれから行う。

・10月分の月報はJR本体で行う。(委託後、委託箇所の月報は委託会社で行う。)

…

(4項)乗継改札におけるスイカが利用できる自動改札機への移行や改修実施に関しての考えを明らかにすること。

(回答)現行どおりの取り扱いとなる。

【議論のポイント】

・新幹線から在来線へのスイカ利用による自動改札利用に関しては、そのお客さまがその駅で降りるのか、乗り継いでいくのかわからないので、現時点でできないし、非常に難しい。

・以前から新白河駅での議論からスイカの拡大については議論してきたが、「変革2027」において将来的にスイカ拡大は目指しているが現時点においては拡大のスケジュールはわからない。新白河駅含めてスイカの窓口精算機を導入しているので、問題は以前よりは解消されている。

…

(5項)今施策に伴う出向等については、本人希望を尊重し丁寧な面談等を行うこと。また、委託後働く社員のモチベーションを高めるために、休憩室・休養室の改善を行い実施すること。

(回答)社員の運用にあたっては、本人の適性等を総合的に勘案して決定することとなる。また、必要な設備は整備していく考えである。

【議論のポイント】

…

(組合)時期的に面談などは終わっていると思うが、本人希望を尊重し丁寧な面談が行われた認識で良いか。

(会社)そうだ。

…

(6項)施策実施後、問題がある場合は体制等の見直し等を行うこと。

(回答)具体的な提起があれば、「労使間の取扱いに関する協約(平成30年10月1日締結)」に則り、取り扱うこととなる。

…

特徴点としては、出札営業4の180分窓口販売に関しては、検討との議論になりました。また、郡山駅において、本体、委託問わず状況を含めて出札と改札の混み運用等を今後において考えているとの回答です。今団体交渉に関して、不明な点等ございましたら、地本業務部に連絡を下さい。