

業務部速報

発信者》JREU
仙台地本業務部 / 湯ノ目
〒983-0852
仙台市宮城野区榴岡1-4-3
TEL 022-297-0155
FAX 022-291-3070
JR 031-3981~3
FAX 031-3980
2018年 8月 21日

駅業務委託の拡大について【提案】

2018年8月21日10時00分から「駅業務委託の拡大について」の提案を受けました。内容については、下に記載の通りです。不明な点等ございましたら、地本業務部に連絡を下さい。

お客様のご利用状況や駅の業務実態等を総合的に勘案し、駅業務委託を実施する。

1 実施概要

実施個所…郡山駅

実施概要…駅業務(新幹線乗換出改札・北口改札)を委託する

委託先 …JR 東日本東北総合サービス(株)

2 実施期日…2018年11月1日

3 要員関係

標準数

関係個所…郡山駅

関係職 …営業

標準数 …27(△10)

記事 …交代2形(×3)を廃止する

要員の運用

要員の運用については、鉄道事業部門および出向等に運用する。

4 説明等

関係社員に対しては、2018年10月31日までに説明会等により周知する。

その他の社員に対しては、点呼・業務掲示等により周知する。

【提案時の支社の考え】

- ・JR 東日本東北総合サービス(株)が運用することだが、既に委託されている1階在来線改札との混み運用になる見込み
- ・新幹線中央改札と北口改札のお客様ご利用状況は、大体半々くらいだが、インバウンドを含めたサービス面に関して、委託しても重要性は変わらない
- ・JR 東日本東北総合サービス(株)でのブロックの変更は今回の委託では伴わない見込み(郡山駅には、ブロック長と総括ブロック長がいる)

施策に向き合い「安全・健康・ゆとり・働きがい」を担保しよう！