

## 「グループ会社と一体となった駅業務委託の拡大について」提案受ける!

7月23日会社より「グループ会社と一体となった駅業務委託の拡大について」提案を受けました。提案内容は以下の通りです。

1. 業務の委託を拡大する駅 秋田駅
2. 委託する業務 (1) 遺失物取扱い業務  
(2) 新幹線中央改札業務等
3. 委託先会社 JR東日本東北総合サービス株式会社

## 提案交渉での議論内容

### 組合

- 委託に至った理由は。
- 出向は発生するのか。
- 要員はどのように変化するのか。
- 秋田駅の改札業務として残る業務は。
- 委託後の残る勤務は。
- 乗務員は遺失物をどこに持っていけばよいのか。
- 駅事務室に本体と Livit 社員が一緒にいて作業することはないのか。
- 必要な教育とは具体的に何か。
- 異常時等で想定している課題はないか。
- 訪日外国人への対応で対策はあるか。

### 会社

- 環境が大きく変化し、会社として水平分業を進め業務委託できるものが何か模索している中で今回の提案に至った。グループ会社の業務拡大とエルダールの雇用先につながる。
- エルダールの雇用先という観点も含めて発生する。
- マイナス5名である。
- 清算窓口や在来線自動改札の対応は本体となる。
- 現行泊まり3本と長日勤1本だが、委託後は泊まり2本となる。
- 委託後は橋上改札の Livit 社員に持っていくことになる。また、橋上改札の横に倉庫があるので遺失物の保管庫として対応していく。
- ない。
- 偽装請負について教育していく。また、業務についても不安等あれば教育はするが、これまで経験している方なら省略できると考えている。
- 現行でもサインージやビッグパッドでお客さまに情報を発信しているが在来は本体、幹線は Livit で対応することになる。情報伝達を早くしてブロック長が駆けつけて Livit でも対応してもらうようにする。
- ポケットークを Livit にも貸し出す。

働きがいのある職場 お客さまの使いやすい駅にしていくために議論していこう!