

盛地申「駅の体制見直し」に関する申し入れ交渉 その2 第10号

第3項 北上地区及び釜石地区における大人の休日倶楽部の入会手続きについて支社の考えを明らかにすること。

回答 大人の休日倶楽部の入会手続きについては、郵送及びオンラインにより対応していく考えである。

(組合) 北上地区にびゅうが無くなることで即日入会が出来ない。どのように解消していくのか。

【会社】 即日入会は店舗のみ取り扱いと限定されるので、北上エリアは一ノ関か盛岡の店舗で即日入会してもらうことになる。ミドル会員についてはインターネットで可能であり、今後ジパング会員についてもインターネットでの手続きを検討しているので可能になれば駅に足を運ばずに入会出来る。

(組合) 大人の休日に入会する為に北上駅に来た場合、職場に精通している人が1人いれば職場も心強い。我々からすると旅行業に精通している人を配置すること。

【会社】 びゅうプラザや旅行業に精通した方が居るのが良いと思うが確約できることではない。不安が無いように質問等あれば支社としても箇所に応えられるようにやっていく。個人の状況だけではなく、職場の業務運営上も加味しながら異動については決めていくということだ。

第4項 北上駅東口と西口に指定席券売機を一台ずつ増設すること。

回答 北上駅東口及び西口に指定席券売機を増設する考えはない。

(組合) 今設置している指定席券売機の稼働率はどうなっているのか。

【会社】 2018年度北上駅全体でセルフ購入比率は一日平均51.3%、券売機稼働率は西口約45%、東口約48%で新幹線駅10駅中下から3番目である。まだまだ伸びしろはあると思っている。

(組合) 数値に比例するように窓口にて列が出来ると思っているが、どのように改善していくのか。

【会社】 時間帯にムラがあると思っている。引き続き指定席券売機を利用いただく案内が必要と考えている。また、2019年度末に新幹線のチケットレス化でeチケットサービス拡充が予定されている。窓口や券売機を介さなくてもチケットレスで利用いただける場所にシフトしていく考えだ。

(組合) 指定席券売機を設置する条件はあるのか。

【会社】 基準は無いが、今後チケットレス化などの仕組みに変えていく方向性になっていくので、増設するよりそちらにシフトしていくことに注力していくことになる。

(組合) 稼働率を上げるという問題意識は合っていると思っているが具体策が弱い。現場とやり取りして具現化していただくことは可能か。

【会社】 箇所と意見交換しお客さまへの告知、案内など引き続きやっていきたい。