

業務部速報

発信者》JREU
仙台地本業務部 / 湯ノ目
〒983-0852
仙台市宮城野区榴岡1-4-3
TEL 022-297-0155
FAX 022-291-3070
JR 031-3981~3
FAX 031-3980
2018年 10月 15日

「駅業務委託の拡大」(郡山駅新幹線乗継出改札・北口改札)に関する申し入れ【団体交渉】①

2018年10月15日16時00分から「駅業務委託の拡大」(郡山駅新幹線乗継出改札・北口改札)に関する申し入れの団体交渉を行いました。概要については、下に記載の通りです。詳細についてや不明な点等ございましたら、地本業務部に連絡を下さい。

(1項)今施策実施の目的、メリット・デメリットを明らかにすること。

(回答)駅業務委託については、当社を取り巻く環境の変化やエルダー社員の雇用の場の確保の必要性などを踏まえ、駅業務委託のさらなる推進に則り、グループ一体となった効率的な業務執行体制を構築していく考えである。

【議論のポイント】

(組合)施策のメリットとしては回答にある通り、効率的な業務執行体制を構築することか。

(会社)そうだ。

...

(組合)デメリットや懸念されることとして、支社として考えられることはあるのか。

(会社)課題についてはすでに対応などしているが、懸念については在来線の同時到着時や異常時対応などあるが、グループと一体となり業務執行体制を構築していく。

...

(2項)窓口営業時間や出札・改札業務、鎖錠・開錠業務や払い戻しの取扱い、異常時対応等について、JR 本体・受託会社における委託後の業務内容の変更や体制について、明らかにすること。

(回答)業務委託後の業務については、受託会社との間で締結される駅業務委託契約に基づくことになる。また、体制については、受託会社で決定することになる。

【議論のポイント】

(組合)今回の委託と直接的ではないが、出札営業4の担務は、8時50分から11時50分まで180分の営1窓代売があるが、この間の職場の声を含めて、180分の連続窓口業務を今回の委託に伴う作業ダイヤの変更に伴い、改善出来ないのか。

(会社)180分がずば抜けて長いと言われるればそうとも言えないが、以前に比べれば徒列状況は緩和してきている。トイレなどは臨機応変に対応している。状況含めて、検討はしたい。

...

(組合)受託会社の管理体制の変更はあるのか。

(会社)受託会社で決定することだが、管理者が日勤から泊り体制になると聞いている。

...

(3項)今回の業務委託により、現金管理(つり銭準備金、払い戻し金、両替、入金、決算業務)に関する変更について明らかにすること。また、変更がある場合は支社による指導を徹底すること。

(回答)受託会社との間で締結される駅業務委託契約に基づき取り扱うこととなる。

【議論のポイント】

...

(組合)委託後も新幹線乗継改札で、払い戻しを行うのか。