

業務部速報

発信者》JREU
仙台地本業務部 / 湯ノ目
〒983-0852
仙台市宮城野区榴ヶ岡1-4-3
TEL 022-297-0155
FAX 022-291-3070
JR 031-3981~3
FAX 031-3980
2018年 5月 31日

「窓口の設置について」の提案

本日2018年5月31日13:30～、下に記載の通り「窓口の設置」について提案を受けました。今後、職場における意見集約や団体交渉などを行い、「輸送品質・サービス品質向上」や利便性向上、技術革新と労働の質の向上と調和、鉄道の安全と社員の健康の双方を実現出来る施策にすることを目指していきます。

窓口の設置について

お客様のご利用状況等を総合的に勘案し、窓口の設置を行う。

1、実施概要

仙台駅 出札窓口の設置(2階)

2、実施期日

2019年2月1日

3、要員関係

仙台駅 営業 標準数40(+7) 交代2形を新設する
変形10-1形を新設する
変形10-2形を新設する

4、説明等

関係社員に対しては、2019年1月31日までに説明会等により周知する。
その他の社員に対しては、点呼・業務掲示等により周知する。

【提案時の支社の考え】

- ・2窓の設置
- ・設置目的としては、お客様サービス向上の観点で、2019年常磐線全線開通により、在来線特急の増を見込み、早めに設置する
- ・箇所は2階在来中央改札外から向かって左側
- ・レイアウトはこれから調査などを行い決定する。現時点では、改札と券売機の隣に窓口を設置する考え（現場の意見は、微調整など、取り入れられる限り取り入れていく）（工事は、設計後、2019年2月1日に間に合うように行う）
- ・窓口営業時間は7:00～20:00の考え（調整は今後とも発生する）
（3階窓口は現行5:30～22:30）（作業ダイヤとしては、窓口販売または券売機案内とする考え）
- ・お客様周知に関しては、今後、方法を考える
- ・券売機に関しては、出札と改札、対応できる社員が対応していく考え
- ・車いすのお客様の特定席の販売に関しては、整理事項

以上